**Informe de Error - Problema con la verificación de correo (API)**

**Asunto: Error 404 en el Endpoint /services/users/check\_username**

**Descripción del problema**: Al intentar registrar un correo específico (bla@bla.com) en el sistema, se produce un error en la verificación de la disponibilidad del correo. La respuesta del servidor es un **error 404 Not Found** /405 not allowed en postman cuando se realiza la consulta con el correo en la API.

El comportamiento observado es el siguiente:

1. Se intenta verificar el correo mediante el endpoint https://api.test.aws.consumer.strix.com.ar/services/users/check\_username?username=bla@bla.com.
2. Se recibe una **respuesta 404 Not Found** y 405 not allowed en postman , indicando que el recurso no está disponible o no existe.
3. Sin embargo, al intentar registrar este correo en el sistema, aparece un mensaje indicando un error “Se ha producido un error al crear la cuenta. Por favor intente de nuevo más tarde”, lo que sugiere un conflicto de verificación.

**Pasos para reproducir**:

1. Realizar una solicitud GET a la siguiente URL:

https://api.test.aws.consumer.strix.com.ar/services/users/check\_username?username=bla@bla.com

1. Se recibe un **error 404 Not Found** en la respuesta, lo que indica que el endpoint no está disponible.

**Impacto**: Este error afecta la capacidad de verificar si un correo está disponible para el registro de nuevos usuarios. Esto impide a los usuarios registrar cuentas con ciertos correos debido a la inconsistencia en la verificación del correo.

**Posibles causas**:

* La ruta o endpoint /services/users/check\_username no está configurada correctamente en el servidor.
* Puede haber un problema de configuración en el servidor que impide que el recurso sea accesible, o el endpoint puede no estar implementado.
* El sistema puede no estar manejando adecuadamente la verificación del correo, ya que muestra un error 404 pero aun asi me permite ingresar a la siguiente pagina .

**Recomendaciones:**

1. **Revisar la implementación del endpoint**: Verificar si el endpoint /services/users/check\_username está correctamente implementado y si la ruta está configurada para aceptar solicitudes GET.
2. **Verificar las rutas en la API**: Asegurarse de que la ruta y el parámetro username estén siendo procesados correctamente en el servidor.
3. **Revisar la base de datos**: Confirmar que la verificación del correo en la base de datos esté funcionando correctamente y que no haya un fallo en la lógica de verificación.
4. **Revisar la configuración del servidor**: Verificar si el servidor tiene algún problema de configuración que esté generando un error 404 al intentar acceder al recurso.
5. **Actualizar la documentación de la API**: Si el problema se debe a una discrepancia en la documentación, debe corregirse para reflejar las rutas y métodos correctos.

**Datos del Error:**

* **Endpoint**: /services/users/check\_username
* **URL completa**: https://api.test.aws.consumer.strix.com.ar/services/users/check\_username?username=bla@bla.com
* **Método HTTP utilizado**: GET
* **Respuesta del servidor**:
  + **Código de estado**: 404 Not Found
  + **Mensaje**: La URL solicitada no existe en el servidor.
* **Correo utilizado**: bla@bla.com
* **Fecha del reporte**: [22/04/2025]

Por favor, confirmar cuando se haya corregido este error para proceder con las pruebas adicionales.

**Atentamente:**

D`Elia Rocio   
**Tester**